

Kingdom Come: Deliverance - Bug #680

Spiel stürzt beim Laden des Spielstands ab

06/02/2017 01:28 PM - Backer sinswolf

Status:	Resolved
Priority:	Normal
Assignee:	Christian Piontek
Category:	
Steam or Launcher:	Launcher
Description	
Description	
Seit heute kann ich das Spiel in der Beta Version nicht mehr starten. Das Ganze geschah nach einem Spiele Crash	
Es kommen nur noch Fehlermeldungen vom Spiel mit der Meldung "Das Programm funktioniert nicht mehr" wenn ich einen Spielstand laden, fortsetzen oder neu beginnen möchte!	
Folgende Einträge sind in der Fehlerberichtserstattung eingetragen:	
Name der fehlerhaften Anwendung: KingdomCome.exe, Version: 3.8.5.1, Zeitstempel: 0x573373d2	
Name des fehlerhaften Moduls: MSVCR120.dll, Version: 12.0.21005.1, Zeitstempel: 0x524f83ff	
Ausnahmecode: 0xc0000005	
Fehleroffset: 0x000000000003c4ec	
ID des fehlerhaften Prozesses: 0x2634	
Startzeit der fehlerhaften Anwendung: 0x01d2dba29011d79b	
Pfad der fehlerhaften Anwendung: C:\Program Files (x86)\Warhorse Studios\KCD_Beta\Bin\Win64\KingdomCome.exe	
Pfad des fehlerhaften Moduls: C:\WINDOWS\SYSTEM32\MSVCR120.dll	
Berichtskennung: b21efc14-3842-4878-87f2-720e78c741ae	
Vollständiger Name des fehlerhaften Pakets:	
Anwendungs-ID, die relativ zum fehlerhaften Paket ist:	
Zum Zeitpunkt des Crashes:	
Name der fehlerhaften Anwendung: KingdomCome.exe, Version: 3.8.5.1, Zeitstempel: 0x573373d2	
Name des fehlerhaften Moduls: XGenAIModule.dll, Version: 0.0.0.0, Zeitstempel: 0x57337373	
Ausnahmecode: 0xc0000005	
Fehleroffset: 0x000000000298c35	
ID des fehlerhaften Prozesses: 0x37f0	
Startzeit der fehlerhaften Anwendung: 0x01d2db71746abe09	
Pfad der fehlerhaften Anwendung: C:\Program Files (x86)\Warhorse Studios\KCD_Beta\Bin\Win64\KingdomCome.exe	
Pfad des fehlerhaften Moduls: C:\Program Files (x86)\Warhorse Studios\KCD_Beta\Bin\Win64\XGenAIModule.dll	

History

#1 - 06/02/2017 01:32 PM - ProkyBrambora (QA Team)

- Status changed from New to Investigating
- Assignee set to Christian Piontek

#2 - 06/02/2017 01:34 PM - Backer sinswolf

- File kcd.log added
- File system.cfg added
- File version.txt added

#3 - 06/05/2017 08:36 AM - Christian Piontek

Hallo Sinswolf, bitte versuche einmal deine Savegames in deinem Spielverzeichnis /user_kingdomcome/whgame zu löschen und dann ein neues Spiel zu starten. Berichte mir dann, ob es funktioniert hat, oder nicht. Viele Grüße.

#4 - 06/08/2017 11:10 AM - Backer sinswolf

Hallo Christian,

ich habe alle Savegames gelöscht und das Spiel funktioniert wieder. Schade, dass alle Fortschritte damit verloren gegangen sind. Allerdings habe ich mir das Verzeichnis auf einem USB Stick gesichert. Wenn ich davon einen alten Spielstand in das Spielverzeichnis /user_kingdomcome/whgame zurück kopiere, stürzt das Spiel beim Laden des Spielstands wieder ab.

Ich hoffe auch euch mit dem Call weitergeholfen zu haben... falls ich noch andere Dinge ausprobieren soll; bitte melden!

LG

Wolfgang

#5 - 06/08/2017 12:24 PM - Christian Piontek

- *Status changed from Investigating to Resolved*

Leider ist unser Speicher und Ladesystem in der Beta nicht sonderlich zuverlässig. Es ist möglich, dass nur einer der Speicherstände korrupt ist. Du könntest versuchen sie einzeln zu testen.

Für das finale Spiel haben wir ein komplett neues Speichersystem entwickelt.

Files

kcd.log	4.15 KB	06/02/2017	Backer sinswolf
system.cfg	4.52 KB	06/02/2017	Backer sinswolf
version.txt	29 Bytes	06/02/2017	Backer sinswolf