

Kingdom Come: Deliverance - Bug #664

Spielabstürze

05/13/2017 12:19 PM - Backer zapotek

Status:	Investigating
Priority:	Normal
Assignee:	Christian Piontek
Category:	
Steam or Launcher:	Launcher
Description	
<p>Ich spiele seit gestern die Beta Version, und hatte 2 Abstürze. Es gab keine Fehlermeldung vom Spiel nur eine Meldung ala "Das Programm funktioniert nicht mehr".</p> <p>Folgende Einträge sind in der Fehlerberichtserstattung eingetragen:</p> <p>13.05.2017 11:49 Application Error Name der fehlerhaften Anwendung: KingdomCome.exe, Version: 3.8.5.1, Zeitstempel: 0x573373d2 _Name des fehlerhaften Moduls: EntityModule.dll_, Version: 0.0.0.0, Zeitstempel: 0x5733724a Ausnahmecode: 0xc0000005 Fehleroffset: 0x000000000171606 ID des fehlerhaften Prozesses: 0x23c Startzeit der fehlerhaften Anwendung: 0x01d2cbce84cfb40a Pfad der fehlerhaften Anwendung: D:\Spiele\KingdomCome\Bin\Win64\KingdomCome.exe Pfad des fehlerhaften Moduls: D:\Spiele\KingdomCome\Bin\Win64\EntityModule.dll Berichtskennung: 75d649dc-0683-45cd-b755-d6a38d05c5b5 Vollständiger Name des fehlerhaften Pakets: Anwendungs-ID, die relativ zum fehlerhaften Paket ist:</p> <p>12.05.2017 17:42 Application Error Name der fehlerhaften Anwendung: KingdomCome.exe, Version: 3.8.5.1, Zeitstempel: 0x573373d2 Name des fehlerhaften Moduls: EntityModule.dll, Version: 0.0.0.0, Zeitstempel: 0x5733724a Ausnahmecode: 0xc0000005 Fehleroffset: 0x0000000000cb5ef ID des fehlerhaften Prozesses: 0x334 Startzeit der fehlerhaften Anwendung: 0x01d2cb46c1b89094 Pfad der fehlerhaften Anwendung: D:\Spiele\KingdomCome\Bin\Win64\KingdomCome.exe Pfad des fehlerhaften Moduls: D:\Spiele\KingdomCome\Bin\Win64\EntityModule.dll Berichtskennung: fa935314-e56f-40c6-9af3-9b97eaa21f91 Vollständiger Name des fehlerhaften Pakets: Anwendungs-ID, die relativ zum fehlerhaften Paket ist:</p>	

History

#1 - 05/15/2017 07:43 AM - Christian Piontek

- Status changed from New to Investigating
- Assignee set to Christian Piontek

Hallo,

vielen Dank für das Ticket. Ich habe zwei Fragen. Woher genau hast du diese Fehlerberichtserstattungen?
Sind die Abstürze aus einem neuen Spiel heraus entstanden, oder hattest du vorher einen Savegame geladen? Das muss nicht unmittelbar davor gewesen sein, es kann auch ein Savegame sein, den du einige Zeit vorher geladen hattest.
Auch ein fortgesetztes Spiel zählt hier als Savegame.

#2 - 05/18/2017 04:33 PM - Backer zapotek

Die Fehlermeldung habe ich über die msinfo (systemübersicht -> softwareumgebung -> Windows - Fehlerberichterstattung) exportiert. Ich habe keine Ahnung, ob diese Fehlermeldung der Grund für die Abstürze war es ist nur eine Vermutung, da ich nach 2 Abstürzen auch 2 Einträge habe.

Der 2. Absturz war 100%ig ein geladenes Savegame, bei dem ersten Absturz eventuell. Da möchte ich mich nicht festlegen.